

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ LIBER

Украина, город Киев

Дата размещения: 01.06.2017 года

Дата вступления в силу: 01.06.2017 года

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данная Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, хранения, обработки, использования и раскрытия персональных данных Клиента. Персональные данные Клиента получает Общество с ограниченной ответственностью «Крауд Технолджи», 01032, Украина, г. Киев, ул. Симона Петлюры, д. 18, оф. 7, код ЄГРПОУ 40885325, которому принадлежит Приложение «LIBER», от пользователей Приложения при регистрации в Приложении, а также во время использования Приложения. Персональные данные Клиента заполняются Клиентом.

1.2. Для целей настоящей Политики конфиденциальности, «персональные данные» означают информацию, которая дает возможность идентифицировать лицо, а также информация о деятельности лица, например, об использовании Приложения, если такое использование прямо связано с информацией, позволяющей установить личность пользователя.

1.3. Все условия и термины, определенные Пользовательским соглашением, применимы в настоящей Политике конфиденциальности и имеют аналогичное значение.

1.4. Для того чтобы провести регистрацию в Приложении и использовать Приложение, Клиент должен внимательно ознакомиться с данной Политикой конфиденциальности и выразить свое полное согласие с ее условиями путем нажатия кнопки «Далее» в Приложении.

1.5. Клиент не имеет права использовать Приложение, если он не согласен с условиями данной Политики конфиденциальности, или если он не достиг установленного законодательством Украины возраста, когда он имеет право заключать соглашения с Исполнителем или не является уполномоченным лицом компании.

1.6. Регистрируя Профиль и внося персональные данные и/или предоставляя эти данные иным путем, и/или совершая любые действия в рамках Приложения и/или используя любую часть Приложения, Клиент дает свое однозначное согласие с условиями данной политики конфиденциальности. Клиент предоставляет ООО «Крауд Технолджи» право получать, хранить, обрабатывать, использовать и раскрывать персональные данные пользователя на условиях данной Политики конфиденциальности.

1.7. Данная Политика конфиденциальности не регулирует и ООО «Крауд Технолджи» не несет ответственности за получение, хранение, обработку, использование и раскрытие персональных данных Клиента третьим лицам, не находящимися во владении или под управлением ООО «Крауд Технолджи» и физическими лицами, не являющимися работниками ООО «Крауд Технолджи», даже если Клиент получил доступ к информации об услугах этих лиц с помощью Приложения или рассылки.

1.8. Пользователь признает, что в случае халатного отношения Клиента к безопасности и защите его персональных данных и данных авторизации, третьи лица могут получить несанкционированный доступ к Профилю и персональным и другим данным пользователя. ООО «Крауд Технолджи» не несет ответственности за убытки, причиненные таким доступом.

1.9. Достаточным уведомлением Клиента о включении его персональных данных в базу данных «Клиенты ООО «Крауд Технолджи» будет смс сообщение, направленное на номер пользователя, указанный при регистрации.

### 2. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

2.1. Мы собираем личную информацию, а именно: имя, фамилия, отчество, уполномоченного лица компании, название компании, реквизиты компании, контактные телефоны, адрес электронной почты, адрес расположения компании. Также мы можем собирать другую информацию:

- Файлы Cookies для того, чтобы определить браузер пользователя и предоставить зависящие от этого сервисы;

- IP-адрес пользователя, для того чтобы показать рекламу и вести журнал активности Клиента;
- информацию об ошибках работы Приложения, инициированных Клиентом;
- поведение пользователя в Приложении;
- информация о предоставленных Консультациях и описание таких Консультаций;
- сведения о мобильном устройстве Клиента (модель, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер телефона);
- сведения журналов (лог-файлов), содержащих информацию об использовании Приложения или просмотре информации с помощью Приложения (включая, но не ограничиваясь подробными сведениями об использовании Приложения, включая поисковые запросы, данные о телефонных вызовах, включая номера телефонов для входящих, исходящих и переадресованных звонков, дату, время, тип и продолжительность вызовов, а также информацию о маршруте SMS, IP-адресах, данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, а также о настройках, типе и языке браузера, дате и времени запроса и URL перехода);
- сведения о местоположении (включая данные GPS, отправленные мобильным устройством, данные различных технологий определения координат);
- Вся информация собирается нами «как есть» и не меняется в процессе сбора данных.

2.2. Каждый Клиент может использовать Приложение, не раскрывая при этом своё имя или любые персональные данные; таким образом, все Клиенты, которые используют Приложение, могут оставаться анонимными, пока они не решат авторизоваться в Приложении.

2.3. Для более комфортного использования Приложения при установке Приложения на мобильное устройство от Клиентов могут запрашиваться, например, номер телефона, полное имя, никнейм, фото и т.д. Данная информация включается в Профиль Клиента, с помощью которого Клиент использует Приложение.

2.4. Кроме того, на серверах Исполнителя хранится информация о деятельности Клиента в Приложении. Более того, Исполнитель собирает, например, информацию о предоставленных Консультациях и описание таких Консультаций. В состав личной информации и персональных данных может входить некоторая информация, прямо не предоставляемая Клиентами, поскольку Исполнитель также собирает информацию, связанную с доступом к Приложению.

2.5. Каждый Клиент Приложения имеет право просматривать, редактировать и удалять личную информацию и персональные данные в своем Профиле.

### **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Мы можем использовать Ваше имя, фамилию, отчество, адрес электронной почты, пароль для идентификации вас как Клиента Приложения. Мы можем отображать имя, фамилию, отчество, название компании, реквизиты компании, контактные телефоны, адрес электронной почты, адрес расположения компании в Приложении, почтовый адрес для отправки корреспонденции.

3.2. Мы можем использовать вашу контактную информацию в почтовых, смс, push рассылках, а именно уведомлять вас о новых возможностях, акциях и других новостях Приложения. Клиент всегда может отказаться от проведения рассылки по его контактной информации в соответствующем разделе Профиля.

3.3. Только уполномоченные сотрудники Исполнителя, занимающиеся поддержкой работы Приложения, имеют доступ к персональным данным Клиентов. Такие сотрудники строго хранят конфиденциальность и обязаны предотвращать доступ третьих лиц или несанкционированный доступ к персональным данным. Все сотрудники, имеющие доступ к информации о пользователях, подписали соглашение о неразглашении информации о пользователях третьим сторонам.

3.4. Информация, связанная с доступом к Приложению, может использоваться Исполнителем для диагностики функционирования Приложения, а также для обеспечения высокого качества обслуживания Клиентов. Кроме того, личная информация и персональные данные могут использоваться для анализа поведения Клиентов Приложения, для оценки интереса, проявляемого в отношении различных разделов Приложения.

3.5. Информация о Вас, в том числе персональные данные, используются в целях обеспечения реализации гражданско-правовых отношений, налоговых и отношений в сфере бухгалтерского учета,

выполнение договорных обязательств по оказанию услуг. А также для идентификации Клиента как пользователя Приложения, с целью предоставления и предложения, услуг, обработки платежей, создания и реализации бонусных программ, отправки коммерческих предложений и информации по почте, электронной почте, смс, предложение новых услуг, передачи любой информации отличной от предмета договора, проведение расчетных операций, предоставления отчетности, ведения бухгалтерского и управленческого учета, улучшение качества предоставления услуг, предоставление сервисов Приложения, размещение информации о клиенте в Приложении владельца базы персональных данных, создание и поддержка Профиля владельца Клиента в Приложении.

3.6. Личная информация и персональные данные Клиентов могут быть использованы Исполнителем для административных целей, например, для внутренних расследований нарушений Условий пользования и настоящей Политики конфиденциальности.

3.7. Общедоступные данные аккаунта Клиента в Приложении, а также сведения о действиях, которые Клиент совершает в Приложении, могут быть использованы Исполнителем в коммерческих целях, в том числе, в рекламе.

#### **4. РАСПРОСТРАНЕНИЕ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных ниже. Пользователь, соглашаясь с данной Политикой Конфиденциальности, предоставляет право ООО «Крауд Технолоджи» раскрывать свои персональные данные третьим сторонам, которые оказывают ООО «Крауд Технолоджи» услуги, в частности, но не исключительно, обрабатывают платежи. Третьи стороны могут использовать пользовательскую информацию только в случае, если они оказывают услуги ООО «Крауд Технолоджи» и только ту информацию, которая необходима для оказания услуги, с целью повышения качества услуг.

4.2. Исполнитель предоставляет Клиентам возможность распространять информацию о других Клиентах (имя, информацию о предоставленных или предложенных к предоставлению Консультациях и их описание) через социальные сети с целью популяризации Приложения.

4.3. Также раскрытие персональных данных без согласия Пользователя или уполномоченного им лица, допускается в случаях, определенных законом, и только в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека, в частности, но не исключительно:

- по обоснованным запросам государственных органов, имеющих право истребовать и получать такие данные;
- в том случае если, по мнению Исполнителя, Клиент нарушает условия данного Соглашения и/или иных договоров и соглашений между Исполнителем и Клиентом.

#### **5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

5.1. Приложение оснащено мерами обеспечения безопасности и защиты личной информации и персональных данных Клиентов от их утери, злоупотребления, несанкционированного доступа, использования, раскрытия, внесения изменений или уничтожения.

5.2. Исполнитель обращает внимание на то, что ни один из существующих способов передачи данных не может быть абсолютно безопасным. Поэтому Исполнитель, не смотря на все принятые меры по обеспечению безопасности, не может гарантировать полную сохранность информации и данных.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за незаконные действия третьих лиц, хакеров, злоумышленников и прочих нарушителей применяемого законодательства, которые могут нарушать условия настоящей Политики конфиденциальности и пытаться завладеть полностью или частично личной информацией и персональными данными Клиентов, а также использовать её в личных целях.

5.4. При работе с Приложением Клиенту не предоставляются права интеллектуальной собственности ни на само Приложение (кроме лицензии, указанной в Условиях пользования), ни на связанный с ним контент. Указанный контент Приложения может быть использован Клиентом только в том случае, если он получил разрешение его владельца или если такая возможность обеспечивается законодательством. Настоящая Политика конфиденциальности не предоставляет Клиентам прав на использование каких-либо различительных элементов Приложения. Клиент не должен удалять, скрывать или изменять юридические уведомления, отображаемые в Приложении.

5.5. Персональные данные Клиента хранятся до момента их удаления Клиентом.

5.6. Достаточным уведомлением Клиента об удалении или иной обработке персональных данных будет письмо (информация), направленное на электронную почту / номер телефона указанные Клиентом.

## **6. ЗАПРОСЫ И ЖАЛОБЫ КЛИЕНТОВ ПО ПОВОДУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. В тех случаях, когда, по мнению Клиента, нарушены условия настоящей Политики конфиденциальности в отношении персональных данных, или при наличии вопросов, относящихся к конфиденциальности, необходимо воспользоваться функцией обратной связи и направить Исполнителю на указанный на Сайте или на веб-страничке Приложения GooglePlay соответствующий запрос.

6.2. Исполнитель проверяет все сообщения о предполагаемых нарушениях прав и, руководствуясь действующим законодательством Украины и Пользовательским соглашением, прекращает действие аккаунтов, владельцы которых систематически нарушают законодательство или осуществляют другие действия, запрещённые Пользовательским соглашением.

6.3. В случае возникновения вопросов, пожеланий, жалоб, касательно информации, которую вы предоставляете, пожалуйста, обращайтесь по контактному адресу: [liber4u@gmail.com](mailto:liber4u@gmail.com), Общество с ограниченной ответственностью «Крауд Технолоджи», 01032, Украина, г. Киев, ул. Симона Петлюры, д. 18, оф. 7, код ЄГРПОУ 40885325.

6.4. Пользователю по письменному запросу и при предъявлении документа, что устанавливает его личность и полномочия, может быть предоставлена информация о порядке получения информации о местонахождении базы данных.

## **7. ДОПОЛНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

7.1. Исполнитель оставляет за собой право обновлять, редактировать и вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без дополнительного уведомления Клиентов. Датой вступления в силу изменений является дата публикации на Сайте или на веб-страничке Приложения на сайте GooglePlay обновленной версии Политики конфиденциальности.

7.2. Пожалуйста, периодически пересматривайте эти условия, чтобы быть информированными о том, как Исполнитель защищает информацию о пользователях.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб или убытки, которые понес Клиент или третьи лица в результате ошибочного понимания или непонимания условий данной Политики конфиденциальности, инструкций или указаний о порядке использования Приложения, относительно порядка размещения данных и других технических вопросов.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. В случае, если какое-либо положение Политики конфиденциальности, включая любое предложение, пункт или их часть, признается противоречащим закону, или недействительным, это не повлияет на остальные положения, которые, не противоречат закону, они остаются в полной силе и есть действительными, а любое недействительное положение, или положение, которое не может быть выполнено, без дальнейших действий Сторон, считается измененным, исправленным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его действительности и возможности выполнения.

8.2. Пользователь имеет права, предусмотренные Законом Украины «О защите персональных данных» от 1 июня 2010 года №2297-VI.

8.3. Данная Политика конфиденциальности распространяется на Клиента с момента, когда во время использования сайта Приложения он при передаче своих Персональных данных согласился с условиями данной Политики конфиденциальности и действует до тех пор, пока в Приложении хранится любая информация о Клиенте, в том числе и персональные данные.