

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ LIBER

Украина, город Киев

Дата размещения: 01.06.2017 года

Дата вступления в силу: 01.06.2017 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») – это условия пользования мобильным приложением LIBER. Соглашение регулирует взаимные права и обязательства Клиента и Исполнителя (далее вместе – «**Стороны**») в процессе предоставления Услуг.

1.2. В период действия настоящего Соглашения Исполнитель предоставляет Клиенту Услуги с помощью Приложения, а Клиент берет на себя юридические и финансовые обязательства в соответствии с определенными ниже условиями.

1.3. Настоящее Соглашение (http://liber4u.com/tou_liber.pdf/) и Политика конфиденциальности (http://liber4u.com/pp_liber.pdf/), которая размещена на Сайте (<http://liber4u.com/>) и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, являются публичным договором.

1.4. Моментом заключения настоящего Соглашения считается момент любого взаимодействия Клиента (любой пользователь всемирной сети Интернет, который имеет желание установить Приложение) с Приложением.

1.5. Фактом установки Приложения на мобильное устройство Клиент подтверждает, что он до начала использования Приложения, ознакомлен в полном объеме и дает свое однозначное согласие на выполнение условий настоящего Соглашения и Политикой конфиденциальности:

1.6. Клиент принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование Приложения. Если Клиент не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение договора на их основе, Клиенту следует незамедлительно прекратить любое использование Приложения.

1.7. Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо доведения до сведения Клиента в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Соглашении употребляемые термины имеют следующее значение:

Администрация — сотрудники Исполнителя, а также лица, уполномоченные надлежащим образом Исполнителем на управление Приложением.

Вознаграждение – оплата за предоставленную одним Клиентом другому Клиенту Консультацию посредством звонка в Приложении, размер которой рассчитывается согласно выставленному Тарифу на момент начала звонка Клиентами без участия Исполнителя, и которая осуществляется в соответствии с Разделом 5 настоящего Соглашения.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Крауд Технолоджи», 01032, Украина, г. Киев, ул. Симона Петлюры, д. 18, оф. 7, код ЄГРПОУ 40885325.

Клиент – физическое / юридическое лицо, физическое лицо – предприниматель (резидент / нерезидент Украины), установившее Приложение на мобильное устройство (как нуждающееся в Консультации, так и предоставляющее Консультацию). Клиент фактами установки Приложения на свое мобильное устройство, а так же предложением предоставления Консультации через звонок с платной тарификацией подтверждает, что он обладает полными правоспособностью и дееспособностью. Клиент является самостоятельной стороной и не находится в отношениях совместного предприятия, партнерства, в трудовых или агентских отношениях с Исполнителем на основании этого Соглашения или использования Клиентом Приложения.

Консультация – услуга по предоставлению любой информации, включая, но не ограничиваясь, консультацию, совет, утверждение, идею, мнение или предложение, которая предоставляется за

Вознаграждение одним Клиентом другому Клиенту с помощью звонка в Приложении, согласно указанному Тарифу.

Контент – текст, графика, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, фотографии, звуки, иллюстрированный материал, компьютерный код (в том числе, код html), программы, программное обеспечение, продукты, информация и документация, которые являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

Оплата – оплата Услуг Исполнителя, указанных в Разделе 3, которая осуществляется Клиентом в соответствии с Разделом 5 настоящего Соглашения. Оплата включает в себя вознаграждение за возможность продвижения своих услуг Клиентами, компенсацию издержек, связанных с обеспечением функционирования Приложения и др.

Политика конфиденциальности – Политика, которая размещена на Сайте и которая регулирует процедурные аспекты сбора, использования и распространения персональных данных Клиентов в период предоставления Услуг в соответствии с настоящим Соглашением, размещена по адресу: http://liber4u.com/pp_liber.pdf/.

Приложение – «LIBER» – звонки с тарификацией выставленной пользователями, консультации со специалистами online, информационная платформа, мобильное приложение, доступное для загрузки с Сайта, или GooglePlay, с помощью которого Исполнитель предоставляет Клиенту Услуги.

Профиль – раздел Приложения, где после прохождения регистрации Клиентом отображается внесенная информация, а так же предоставлена возможность самостоятельно устанавливать Тариф.

Сайт – информационный интернет-портал, размещенный в сети Интернет по адресу <http://liber4u.com/>, содержащий информацию о Приложении и документы, регулирующие отношения между Исполнителем и Клиентом.

Тариф – стоимость Консультации, которая предоставляется одним Клиентом другому Клиенту с помощью звонка в Приложении. Сумма определяется Клиентами самостоятельно в Профиле.

Услуги – услуги, предоставляемые Исполнителем Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением, позволяющие Клиентам устанавливать Приложение, регистрироваться и создавать свой Профиль в Приложении, а так же пользоваться всеми сервисами в Приложении.

2.2. Иные термины, не обозначенные в пункте 2 данного Соглашения, должны определяться в соответствии с применяемым к настоящему Соглашению законодательством Украины.

3. УСЛУГИ

3.1. Услуги, предоставляемые Исполнителем Клиенту, включают, но не ограничиваются:

3.1.1. предоставление Приложения для бесплатного скачивания с Сайта, или GooglePlay;

3.1.2. обеспечение функционирования Приложения, начиная с момента его установки до момента удаления с мобильного устройства;

3.1.3. обеспечение возможности обмена с другими Клиентами звонками с помощью Приложения;

3.1.4. обеспечение возможности предоставлять и/или получать Консультации от других Клиентов с помощью Приложения;

3.1.5. предоставление возможности производить и получать оплаты за Консультации в Приложении.

3.2. Исполнитель обязан предоставлять Услуги, указанные в пункте 3.1 настоящего Соглашения, только при условии установки Приложения на мобильное устройство Клиента и наличии у Клиента доступа к сети Интернет.

3.3. Регистрация и создание Клиентом в Приложении Профиля, доступ к разделу Профиль в Приложении осуществляется бесплатно.

3.4. Дополнительные услуги предоставляются за плату, размер которой устанавливается Исполнителем в Разделе 5 настоящего Соглашения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя

4.1.1. Права Исполнителя:

4.1.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, которые

вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте или веб-страничке для скачивания Приложения на GooglePlay;

4.1.1.2. принимать меры по отношению к Клиентам, Консультации которых не соответствуют требованиям законодательства Украины (блокирование доступа к Приложению);

4.1.1.3. блокировать доступ Клиента к Приложению в случае нарушения Клиентом порядка взаиморасчетов и других положений настоящего Соглашения, законодательства Украины, а также совершения действий, которые наносят или могут нанести вред Приложению;

4.1.1.4. удалять Консультацию в случае, если ее содержание нарушает требование пункта 4.2.2.10 настоящего Соглашения.

4.1.2. Обязанности Исполнителя:

4.2.2.1. предоставлять Услуги Клиенту в соответствии с Разделом 3 настоящего Соглашения.

4.2. Права и обязанности Клиента

4.2.1. Права Клиента:

4.2.1.1. бесплатно скачивать Приложение с Сайта, или GooglePlay на мобильное устройство, проходить регистрацию в приложении, а так же вносить/ изменять информацию о себе в Профиле;

4.2.1.2. вести общение с другими Клиентами посредством звонков с платной тарификацией с помощью Приложения;

4.2.1.3. заказывать и получать Консультации от других Клиентов с помощью Приложения;

4.2.1.4. направлять жалобы Исполнителю о нарушении прав Клиента, установленных настоящим Соглашением или законодательством Украины, в связи с использованием Приложения.

4.2.2. Обязанности Клиента:

4.2.2.1. использовать при установке Приложения только те мобильные устройства, которые указаны на соответствующей веб-страничке Приложения в GooglePlay для обеспечения оптимального функционирования Приложения;

4.2.2.2. предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и в формах в разделе Приложения Профиль, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;

4.2.2.3. не предъявлять никаких претензий к Исполнителю в связи с фактом удержания Оплаты за Услуги в форме процента, предусмотренного настоящим Соглашением;

4.2.2.4. нести полную юридическую и финансовую ответственность за собственные Консультации, предоставляемые другим Клиентам с помощью Приложения;

4.2.2.5. не предъявлять никаких претензий к Исполнителю в связи с Консультациями, полученными от Клиентов с помощью Приложения;

4.2.2.6. не обмениваться личными контактами с другими Клиентами, включая, но, не ограничиваясь, номерами телефонов, e-mail адресами, Skype логинами и т. п.;

4.2.2.7. не совершать действий, направленных на оплату Консультаций в обход порядка, установленного Разделом 5 настоящего Соглашения.

4.2.2.8. не распространять с помощью Приложения рекламу и/или спам;

4.2.2.9. не распространять с помощью Приложения заведомо ложную информацию;

4.2.2.10. не использовать Приложение самостоятельно или с привлечением третьих лиц в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция, иное нарушение закона. Клиент также обязуется не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу Приложения или являются его недобросовестным использованием;

4.2.2.11. по требованию Исполнителя предоставлять дополнительную информацию о своей квалификации, если Клиент будет предоставлять Консультации в сфере, которая подлежит лицензированию в соответствии с законодательством Украины.

4.2.3. Права и обязанности Сторон не ограничиваются правами и обязанностями, описанными в данном Разделе. Они также могут быть указаны в других Разделах настоящего Соглашения и в законодательстве Украины.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Общие положения

5.1.1. После установки Приложения Исполнитель предоставляет возможность Клиенту открыть и получить доступ к виртуальному счету.

5.1.2. Доступ к виртуальному счету Клиента осуществляется Клиентом с помощью Приложения. Информация о количестве денежных средств на виртуальном счету Клиента предоставляется с помощью Приложения.

5.1.3. Виртуальные счета пополняются путём перевода средств через платёжную систему внутри Приложения. Исполнитель не несет ответственности за дополнительную комиссию, которая может взиматься платёжной системой.

5.2. Вознаграждение Клиента:

5.2.1. Вознаграждение осуществляется в валюте, в которой выставлен Тариф на Консультацию, в результате предоставления Клиентом Консультации посредством голосового звонка в Приложении, и производится с виртуального счета одного Клиента на виртуальный счет другого Клиента.

5.2.2. Вознаграждение за Консультацию считается оплаченным в момент поступления денежных средств на счет Клиента, который предоставляет Консультацию посредством голосового звонка в Приложении.

5.2.3. Клиенту запрещено и он соглашается с ограничением, установленным на сумму средств, которую он может перевести с виртуального счета в Приложении на свою платёжную карту в размере не более 150 000 (сто пятьдесят тысяч) грн. 00 коп. в течение 24 (двадцати четырех) часов.

5.2.4. Клиент соглашается, что период времени начиная с момента поступления денежных средств Вознаграждения на счет Клиента в Приложении до момента их вывода Клиентом с виртуального счета на свою платёжную карту может достигать 24 (двадцати четырех) часов.

5.3. Оплата услуг Исполнителя:

5.3.1. Если Клиент предоставляет Консультацию другому Клиенту бесплатно (Клиентом определена сумма Тарифа 0), Оплата Услуг Исполнителя не осуществляется.

5.3.2. Если Клиент предоставляет Консультацию другому Клиенту за Вознаграждение, то оплату Услуг Исполнителя осуществляет Клиент, который предоставляет Консультацию одновременно с получением Вознаграждения на свой виртуальный счет.

5.3.3. Оплата за Услуги Исполнителя составляет 20 (двадцать) % от Вознаграждения (оговоренной между Клиентами стоимости Консультации).

5.3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать размер Оплаты за Услуги. О введении нового размера Оплаты Исполнитель извещает Клиента путем опубликования новой редакции Соглашения, которая вступает в силу с момента ее публикации на Сайте или веб-страничке Приложения на GooglePlay.

5.3.5. Оплата за Услуги Исполнителя осуществляется в той же валюте, в которой установлен Тариф Клиента, в рамках проведенной оплаты Вознаграждения.

5.3.6. Оплата осуществляется автоматически, когда Клиент, предоставляющий Консультацию, получает Вознаграждение за Консультацию от другого Клиента. С этой целью, сразу же после зачисления Вознаграждения на виртуальный счёт Клиента, Исполнитель списывает с виртуального счёта Клиента необходимую для оплаты Услуг сумму, и зачисляет данную сумму на собственный счет.

5.3.7. Вознаграждение считается оплаченным в момент поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Фактом входа в систему Приложения Клиент выражает своё однозначное и полное согласие на сбор, размещение, использование и распространение своих персональных данных в соответствии с законодательством Украины.

6.2. Отношения сторон настоящего Соглашения в части конфиденциальности регулируются Политикой конфиденциальности.

7. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Клиент соглашается, что он/она использует Приложение на собственный риск. Исполнитель не гарантирует точность и полноту информации, предоставляемой через Приложение. Исполнитель не гарантирует, что работа Приложения будет непрерывной, безошибочной и лишена вредоносных программ или других дефектов. Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки.

7.2. Фактом использования Приложения, Клиент гарантирует, что средства, которые использует Клиент для осуществления оплаты Услуг или Вознаграждения, принадлежат Клиенту на законных основаниях.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, неточности, упущения, которые были допущены при регистрации Клиента или размещении информации, а также любые материальные или нематериальные убытки, возникшие в связи с этим.

7.4. Вся размещенная в Приложении информация считается собственностью разместивших ее Клиентов до тех пор, пока не будет оснований считать иначе. Клиенты Приложения не получают никаких прав на использование информации, размещенной другими Клиентами и несут полную ответственность перед владельцем информации за её неправомерное использование.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, утрату (прямую, косвенную и непроизвольную) и за упущенную выгоду, возникшие вследствие нарушения работы Приложения и/или невозможности использования Приложения.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за качество, точность, безопасность, надежность и полноту Консультации, предоставляемой одним Клиентом другому Клиенту через Приложение, так же, как и за любой ущерб, понесенный в связи с распространением такой Консультации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Украины, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

8.3. Клиент несет всю ответственность в соответствии с законодательством Украины за любые претензии или судебные иски, заявленные на основании Консультаций такого Клиента, предоставленных им с помощью звонка в Приложении.

8.4. В случае, если Клиент не удовлетворен качеством или имеет другие претензии к предоставленной Консультации, он имеет право обратиться к Клиенту, предоставившему такую Консультацию, с требованием возместить оплаченное Вознаграждение.

8.6. Клиент, Консультация которого повлекла нанесение должным образом доказанного ущерба третьим лицам, обязан возместить такой ущерб в соответствии с законодательством Украины в сумме, не превышающей Вознаграждение за Консультацию.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредвидимых обстоятельств, которые возникли и действуют независимо от воли Сторон, и которые сторона объективно не могла предвидеть и предотвратить, если эти обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению, срок выполнения этой Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению продлевается на время действия обстоятельств непреодолимой силы, но не более чем на 2 (два) месяца.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны и иные военные действия, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, принятие органами государственной власти и местного самоуправления нормативно-правовых актов, аварии в системе энергоснабжения или связи и иные подобные обстоятельства, препятствующие надлежащему выполнению Сторонами своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

9.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежаще выполнить свои обязательства по настоящему Соглашению вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств и о предполагаемом сроке их действия на протяжении 7 (семи) календарных дней с момента их наступления (с

приложением должного доказательства существования таких обстоятельств). В противном случае Сторона, не имеющая возможности надлежаще выполнить свои обязательства, утрачивает право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание неисполнения ею своих обязательств по настоящему Соглашению.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия действуют более 2 (двух) месяцев, Стороны могут принять решение о расторжении настоящего Соглашения. Предложение о расторжении направляется Стороной в электронном (например, электронной почтой) виде другой Стороне с приложением всех необходимых материалов.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

10.1. Все противоречия, которые могут возникать у Сторон в процессе исполнения настоящего Соглашения, Стороны будут пытаться разрешить путем переговоров.

10.2. В случае, если Стороны не придут к согласию относительно спора, то спор передается на рассмотрение соответственного суда согласно законодательства Украины.

10.3. Клиент соглашается, что отношения между Сторонами регулируются и толкуются в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Украины.

11. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

11.1. Весь Контент, а также дизайн, структура, набор, выражение любого Контента, размещенного или доступного через Приложение или Сайт, если не обозначено другое, принадлежит, контролируется и лицензируется Исполнителем.

11.2. Весь Контент защищается как коллективное произведение в соответствии с применимым правом и международным правом интеллектуальной собственности.

11.3. Исполнитель имеет исключительное право собственности на все настоящие и будущие составляющие Контента любого рода.

11.4. Копирование в электронных средствах массовой информации, дублирование, использование в посторонних источниках, перевод на другие языки, архивирование в коммерческих целях без прямого письменного согласия Исполнителя запрещается. Все права на публикацию и дублирование принадлежат исключительно Исполнителю.

11.5. Исполнитель предоставляет Клиенту личную, всемирную, бесплатную, неисключительную и непередаваемую лицензию на использование программного обеспечения Исполнителя на протяжении работы Приложения.

11.6. Если для работы с Приложением необходимо загрузить программное обеспечение, оно может автоматически обновляться на мобильном устройстве Клиента при появлении очередной его версии или внедрении новой функции. В отдельных случаях разрешается настройка параметров автоматического обновления.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента установки Приложения и действуют до момента удаления Приложения с мобильного устройства Клиента.

12.2. Любые изменения или дополнения к настоящему Соглашению действительны исключительно при условии размещения Пользовательского соглашения в новой редакции на Сайте или веб-страничке Приложения на GooglePlay.

12.3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя путем удаления Приложения со своего мобильного устройства.

12.4. Исполнитель вправе в любое время, при условии предупреждения Клиента за 10 календарных дней, в одностороннем порядке отказаться от Соглашения. При этом Пользовательское соглашение будет считаться расторгнутыми с момента такого отказа.

12.5. Недействительность любого из положений настоящего Соглашения не влечет недействительности всех положений Соглашения.

12.6. В вопросах, не урегулированных положениями настоящего Соглашения, Стороны будут руководствоваться требованиями законодательства Украины.

14.7. Если у Клиента возникнут любые вопросы относительно настоящего Соглашения,

Политики Конфиденциальности или Приложения, Исполнитель приветствует обращения по e-mail: liber4u@gmail.com.